

מענה לשאלות הבהרה

מכרז מרכזי 10-2020 - שאלות הבהרה נוספות

ריכוז שאלות המציעים והתשובות להן:

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
1	פרק א' - ההליך המרכזי	1.1.2	האם הזכיין במכרז זה (CCOE) יוכל להיות זכ"ן גם במכרזים העתידיים של פרויקט נימבוס, קרי, "מכרז למתן שירותי הגירה" ו - "מכרז לביצוע בקרה ואופטימיזציה" ?	כאמור בסעיף 1.1.3 למסמכי המכרז, ייתכן שהתמודדות של מציע, או קבלן משנה, במכרז זה וזכייה בו, תגביל אותו מלהגיש הצעה במכרזים הנוספים, כהגדרתם במסמכי המכרז.
2	פרק א - ההליך המרכזי	2.3	נבקש שתנאי הסף המפורטים בסעיף 2.3 יתקיימו בקבלן המשנה ו/או במציע.	הבקשה לא מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
3	פרק א - ההליך המרכזי	2.2.3	נבקש כי יראו בנציג קבלן המשנה אשר נכח והשתתף בכנס המציעים כנציג המציע.	הבקשה לא מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
4	פרק ג' - חוזה התקשרות	12	נבקש להוסיף תת סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ולמעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף או הפרת חובת סודיות, אחריות הקבלן לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
5	פרק ג' - חוזה התקשרות	12	נבקש להוסיף סעיף כח עליון סטנדרטי, בנוסח המוצע הבא: "אף צד לא יהיה אחראי לעיכובים, תקלות ונזקים שנגרמו כתוצאה מכוח עליון. "כח עליון", לצורך הסכם זה, משמע: מחלת הקורונה או מגיפה אחרת, רעידת אדמה, שביתה כללית במשק, שביתה בנמל תעופה או במס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככח עליון או אשר לספק לא היתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנעו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
6	פרק ג' - חוזה התקשרות	14.3	נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה של ההסכם על ידי עורך המכרז לא תגרע מזכויותיו של הספק או מכל חובה חוזית כלפיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
7	פרק ג' - חוזה התקשרות	17.5.4	נבקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
8	נספח ה להסכם - סודיות		נבקש להוסיף: 1. "הסכם זה לא יחול על מידע של הצד המגלה שהצד המקבל הוכיח לגביו ש- (1) הוא מידע שהינו נחלת הכלל או הפך לזכה, שלא בדרך של הפרת הסכם זה; או (2) המידע היה ידוע לצד המקבל טרם קבלתו מהצד המגלה; או (3) המידע פותח על ידי הצד המקבל באופן עצמאי על ידי מי שלא הייתה לו גישה למידע הסודי; או (4) המידע הועבר או התגלה לצד המקבל באופן חוקי על ידי צד שלישי, שלא מתוך הפרת הסכם זה או התחייבות אחרת כלפי הצד המגלה; או (5) גילוי נדרש על-פי דין, ובלבד שתיתכן לבינת הודעה מוקדמת במועד המוקדם האפשרי לצורך התגוננות מפני גילוי כאמור." 2. ההתחייבות לעיל תעמוד בתוקף למשך כל תקופת הסכם זה, ו-5 שנים לאחר מכן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
9	פרק א - ההליך המרכזי	2.4.2.1.2	האם ניתן להציע יותר ממנהל פרויקט אחד כדי לעמוד בתנאי הסף? אנו עובדים כצוות מנהל הנושא באחריות משותפת לפרויקטים, והניסיון המצרפי שאנו מביאים הוא בעל ערך משמעותי. על כן, מבקשים לראות בצניסיון המצרפי של הצוות המנהל כעומד בתנאי הסף	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
10	פרק א - ההליך המרכזי	2.4.2.1.2	האם ניתן להציע מנהל פרויקט שאינו תושב ישראל?	כאמור בסעיף 2.3.1.2.2 לפרק א', מנהל הפרויקט נדרש להיות אזרח או תושב ישראל.
11	פרק א - ההליך המרכזי	2.4.2.1.1.1	נבקש לשנות את התאריך מ - 01.01.2018 לתאריך 01.01.2017	אין שינוי במסמכי המכרז.

12	פרק א - ההליך המרכזי	2.4.2.2.2	האם ניתן להציע מספר אפשרויות ליועץ מוביל, כאשר אחד/אחת מתוכם ילוו את הפרויקט בפועל? יש קושי בהתחייבות על יועץ מוביל ספציפי בשלב זה אם יעברו חודשים רבים עד תחילת הפרויקט בפועל	כמפורט במסמכי המרכז, הצוות המוצג נדרש להוביל את העבודה בפועל. יחד עם זאת, כפי שיפורט מסמכי הבקשה המפורטת, ייתכנו מקרים בהם עורך המרכז יוכל לאשר באופן פרטני החלפה או שינוי של הרכב הצוות.
13	פרק א - ההליך המרכזי	2.4.2.2.2	האם ניתן להציע יותר מיועץ מוביל אחד כדי לעמוד בתנאי הסף? שילוב של יועצים מובילים יביא יחד ניסיון מצרפי בעל ערך משמעותי	לא. אין שינוי במסמכי המרכז.
14	פרק א - ההליך המרכזי	3.2.1	בסעיף הערכת האיות מצוין כי יבחנו תכנית העבודה ולוחות הזמנים. האם יש צורך להעביר תכנית עבודה ספציפית ולוחות זמנים מחייבים בשלב זה? או לאחר שלב הלמידה ובמסגרת ההצעה המפורטת?	ראו נוסח מעודכן בטבלה בסעיף 3.1.1 לפרק א'. המענה המפורט ביחס לפרויקט, ובכלל זה לוחות זמנים ותכנית עבודה ספציפית למימוש המרכז, יוגש על ידי מציעים שעברו את שלב המיון המוקדם במענה לבקשה המפורטת, כאמור בסעיף 4.3 לפרק א'.
15	פרק א - ההליך המרכזי	4.4	האם ניתן יהיה להעביר שאלות הבהרה בהתאם למסמכי הבקשה המפורטת (לרבות חזרה ההתקשרות המעודכן)?	במסגרת פרסום הבקשה המפורטת יוגדרו מועדים מחייבים לתהליך המרכז, אשר יכללו גם פרק זמן להגשת שאלות הבהרה.
16	פרק א - ההליך המרכזי	6.2.2	האם ניתן להגיש הצעות ללא השתתפות בכנס המציעים? השתתפותו בכנס המציעים נמנעה שכן גילינו בשלב מאוחר על פרסום המרכז. יחד עם זאת, אנו מאמינים שביכולתנו להגיש הצעה תחרותית ואטרקטיבית ללא קשר להשתתפות בכנס המציעים	לא. השתתפות נציגים מטעם המציע בכנס המציעים היא תנאי סף להגשת הצעה במרכז.
17	3	2.1.2	אנחנו רואים חשיבות מירבית בשמירה על פרטיות וסודיות פרטי הלקוחות. חלק מלקוחותינו לא מעוניינים שנציין את שמם והיקף פעילותם במכרזים. לאור כך, האם ניתן להשמיט פרטים רגישים על חלק מהלקוחות? נוכל כמובן לארגן שיחה עם הלקוחות הללו במידת הצורך בהמשך	יש להגיש במסגרת ההצעה את כל המידע המבוקש, כמפורט במסמכי המרכז. נא תשומת ליבכם למפורט בסעיף 2.1.3 לנספח 3 לפרק ב'. כמו כן, נא תשומת ליבכם כי בהתאם לסעיף 7.9.1 לפרק א' למסמכי המרכז ישנה חובת סודיות של עורך המרכז כלפי כלל המציעים בתנאים ובסייגים המופיעים שם.
18	3	2.2.1.2	אנחנו רואים חשיבות מירבית בשמירה על פרטיות וסודיות פרטי הלקוחות. חלק מלקוחותינו לא מעוניינים שנציין את שמם והיקף פעילותם במכרזים. לאור כך, האם ניתן להשמיט פרטים רגישים על חלק מהלקוחות? נוכל כמובן לארגן שיחה עם הלקוחות הללו במידת הצורך בהמשך	ראו מענה לשאלה מס' 17.
19	3	2.2.1.3	אנחנו רואים חשיבות מירבית בשמירה על פרטיות וסודיות פרטי הלקוחות. חלק מלקוחותינו לא מעוניינים שנציין את שמם והיקף פעילותם במכרזים. לאור כך, האם ניתן להשמיט פרטים רגישים על חלק מהלקוחות? נוכל כמובן לארגן שיחה עם הלקוחות הללו במידת הצורך בהמשך	ראו מענה לשאלה מס' 17.
20	3	2.2.2.2	אנחנו רואים חשיבות מירבית בשמירה על פרטיות וסודיות פרטי הלקוחות. חלק מלקוחותינו לא מעוניינים שנציין את שמם והיקף פעילותם במכרזים. לאור כך, האם ניתן להשמיט פרטים רגישים על חלק מהלקוחות? נוכל כמובן לארגן שיחה עם הלקוחות הללו במידת הצורך בהמשך	ראו מענה לשאלה מס' 17.
21	3	2.2.2.3	אנחנו רואים חשיבות מירבית בשמירה על פרטיות וסודיות פרטי הלקוחות. חלק מלקוחותינו לא מעוניינים שנציין את שמם והיקף פעילותם במכרזים. לאור כך, האם ניתן להשמיט פרטים רגישים על חלק מהלקוחות? נוכל כמובן לארגן שיחה עם הלקוחות הללו במידת הצורך בהמשך	ראו מענה לשאלה מס' 17.
22	3	2.4.2.1.2	נבקש לבטל את הדרישה לתושב ישראל ולציין שמנהל הפרויקט ערוך להגעה לישראל ככל שיידרש –	ראו מענה לשאלה מס' 10.
23	פרק א ונספח 3	סעיף 2.2.3 בפרק א סעיף 2.3 בנספח 3	על פי תנאי הסף בפרק א תנאי הסף היחידי המקצועי עבור המציע הוא ניסיון קודם בשירותי יעוץ וליווי ליצירת והפעלת CCoE ולהבנתנו סעיף 2.1 בנספח 3 מהווה מענה לתנאי זה, לכן לא ברורה התוספת של סעיף 2.3 בנספח 3 - נודה להבהרתכם	המידע המסופק על ידי המציע במענה על נספח 3 לפרק ב' ייבחן במסגרת בחינת עמידת המציע בתנאי הסף ולצורך הערכת איכות ההצעה.
24	פרק א ונספח 3	סעיף 2.3.1.1.2.1 בפרק א וסעיף 2.2.3.4 בנספח 3	על פי תנאי הסף בפרק א תנאי הסף עבור היועצים הוא תנאי 2.3.1.1.1.1 - מעורבות בפועל בפרויקט למתן שירותי יעוץ וליווי ליצירת והפעלת CCoE כנדרש בסעיף 2.2.3 ורק אחד מהיועצים שהוא היועץ המוביל ידרש לניסיון בעבודה או יעוץ בתחום ה-IT במגזר הציבורי, לכן לא ברורה התוספת של סעיף 2.2.3.4 בנספח 3 - סעיף זה מתייחס ליועץ השני שאינו היועץ המוביל , מדוע נדרש לפרט ניסיון שלו בתחום ה-IT במגזר הציבורי כשהדבר אינו נדרש בתנאי הסף?	תנאי הסף המפורטים בסעיף 2.3.1.1.1 מתייחסים לשני היועצים. כמו כן, ראו מענה לשאלה מס' 23.

25	פרק א ונספח 3	סעיף 2.3.1.1.2.2 בפרק א וסעיף 2.2.3.5 בנספח 3	על פי תנאי הסף בפרק א תנאי הסף עבור היועצים הוא תנאי 2.3.1.1.1.1 - מעורבות בפועל בפרויקט למתן שירותי יעוץ ולייווי ליצירת והפעלת CCoE כנדרש בסעיף 2.2.3. ורק אחד מהיועצים שהוא היועץ המוביל ידרש לניסיון בניהול של לפחות שני פרויקטים לביצוע הגירה, מודרניזציה והתאמה של תהליכים בענן הציבורי, בהיקף של לפחות 10 מיליון דולר ארה"ב בענן הציבורי, כל אחד, לכן לא ברורה התוספת של סעיף 2.2.3.5 בנספח 3 - סעיף זה מתייחס ליועץ השני שאינו היועץ המוביל , מדוע נדרש לפרט ניסיון שלו בניהול פרויקטים לביצוע הגירה, מודרניזציה והתאמה של תהליכים בענן הציבורי, כשהדבר אינו נדרש בתנאי הסף?	ראו מענה לשאלה מס' 23.
26	סעיף 3.1.1 שורה 2 בטבלה	פרק א	נרשם כי ביכולות המציע יבחרנו תוכיות עבודה ולוחות זמנים, אך לא נדרש להציע זאת במסגרת המענה, נודה להבהרתכם	ראו מענה לשאלה מס' 14.
27	2.3.1.1.2	פרק א	האם ניתן להציע מספר אפשרויות ליועץ מוביל, כאשר אחד/אחת מתוכם ילוו את הפרויקט בפועל? יש קושי בהתחייבות על יועץ מוביל ספציפי בשלב זה אם יעברו חודשים רבים עד תחילת הפרויקט בפועל	ראו מענה לשאלה מס' 12.
28	2.3.1.1.2	פרק א	האם ניתן להציע יותר מיועץ מוביל אחד כדי לעמוד בתנאי הסף? שילוב של יועצים מובילים יביא יחד ניסיון מצרפי בעל ערך משמעותי	ראו מענה לשאלה מס' 13.
29	2.3.1.2	פרק א	האם ניתן להציע יותר ממנהל פרויקט אחד כדי לעמוד בתנאי הסף? אנו עובדים כצוות מנהל הנושא באחריות משותפת לפרויקטים, והניסיון המצרפי שאנו מביאים הוא בעל ערך משמעותי. על כן, מבקשים לראות בצניסיון המצרפי של הצוות המנהל כעומד בתנאי הסף	ראו מענה לשאלה מס' 9.
30	2.3.1.2	פרק א	האם ניתן להציע מנהל פרויקט שאינו אזרח או תושב ישראל?	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
31	3.1.1	פרק א	בסעיף הערכת האיות מצוין כי יבחנו תכנית העבודה ולוחות הזמנים. האם יש צורך להעביר תכנית עבודה ספציפית ולוחות זמנים מחייבים בשלב זה? או לאחר שלב הלמידה ובמסגרת ההצעה המפורטת?	ראו מענה לשאלה מס' 14.
32	4.4	פרק א	האם ניתן יהיה להעביר שאלות הבהרה בהתאם למסמכי הבקשה המפורטת (לרבות חוזה ההתקשרות המעודכן)?	ראו מענה לשאלה מס' 15.
33	6.2.2	פרק א	האם ניתן להגיש הצעות ללא השתתפות בכנס המציעים? השתתפותנו בכנס המציעים נמנעה שכן גילינו בשלב מאוחר על פרסום המכרז. יחד עם זאת, אנו מאמינים שביכולתנו להגיש הצעה תחרותית ואטרקטיבית ללא קשר להשתתפות בכנס המציעים	ראו מענה לשאלה מס' 16.
34	2.1.3	נספח 3	אנחנו רואים חשיבות מירבית בשמירה על פרטיות וסודיות פרטי הלקוחות. חלק מלקוחותינו לא מעוניינים שנציין את שמם והיקף פעילותם במכרזים. לאור כך, האם ניתן להשמיט פרטים רגישים על חלק מהלקוחות? נוכל כמובן לארגן שיחה עם הלקוחות הללו במידת הצורך בהמשך	ראו מענה לשאלה מס' 17.
35	6.6.4	פרק א'	הצגת מסמכים לפי דרישת הלקוח -בשל מגבלות סודיות פנימית שחלות על המציע נבקש במקרים בהם החברה לא יכולה להציג את המסמכים עצמם, יינתנו במקומם אישורים לגבי מוכנותה.	הבקשה אינה מאושרת. ראו מענה לשאלה מס' 17.
36	4.2.2	פרק ג'	הצגת מסמכים לפי דרישת הלקוח -בשל מגבלות סודיות פנימית שחלות על המציע נבקש במקרים בהם החברה לא יכולה להציג את המסמכים עצמם, יינתנו במקומם אישורים לגבי מוכנותה.	הבקשה אינה מאושרת. ראו מענה לשאלה מס' 17.
37	2.1.2.10	נספח 3	היקף כספי של הפרויקט מול ספק הענן- סוד מסחרי לא בבעלות המציע, למציע אין חופש פעולה לחשוף מידע זה ברבים, בתצהיר 3 "הוכחת עמידה בתנאי הסף" מצהיר המציע על נסיונו בהתאם לדרישות הסעיף.(2.2 ו-2.3 לפרק א')	הבקשה אינה מאושרת. ראו מענה לשאלה מס' 17.
38	2.2.3.1.2	פרק א	האם ניתן להוסיף תת סעיף "2.2.3.1.2.4 הקמה ותפעול של CCoE (בגוף שאינו ממשלה או ציבורי) אשר תומך בלפחות 200,000 משתמשים ולקוחות?"	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
39	2.2.3.1.3	פרק א	האם הפרויקט בסעיף זה חייב להיות אחד מהפרויקט(ים) בסעיף 2.2.3.1.2 או שיכול להיות בנוסף?	כן. מדובר באותו/ם פרויקט/ים.